

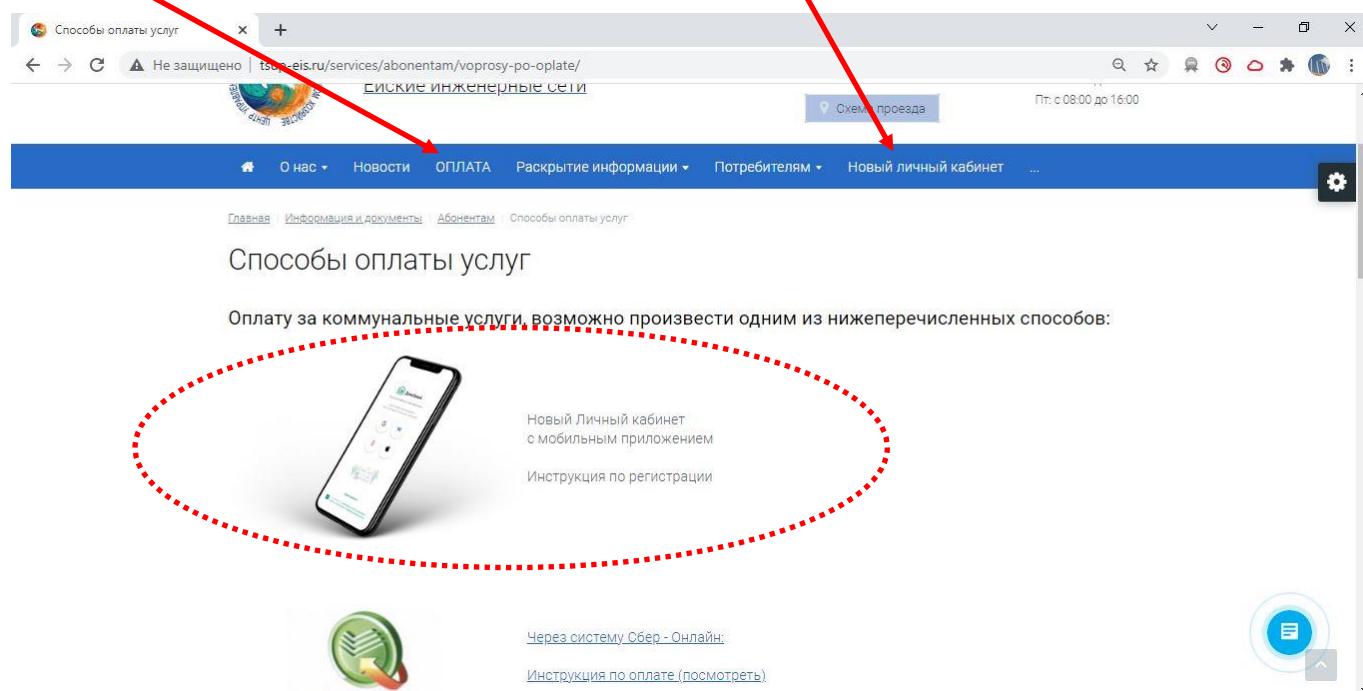
Инструкция по работе в новом Личном кабинете филиала «Ейские инженерные сети» ООО «ЦУП ЖКХ»

Попасть в Личный кабинет возможно как с компьютера, так и с телефона, скачав мобильное приложение, которое называется ДомОкей.

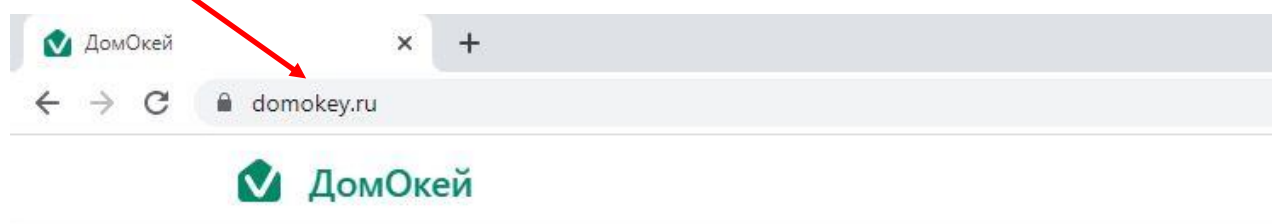
1. Для того, чтобы воспользоваться Личным кабинетом работая за компьютером проделайте следующие шаги:

1.1 Запустите на компьютере любую программу для работы в Интернете и перейдите на официальный сайт организации, набрав в поиске «Ейские инженерные сети» или адрес сайта <http://tsup-eis.ru>.

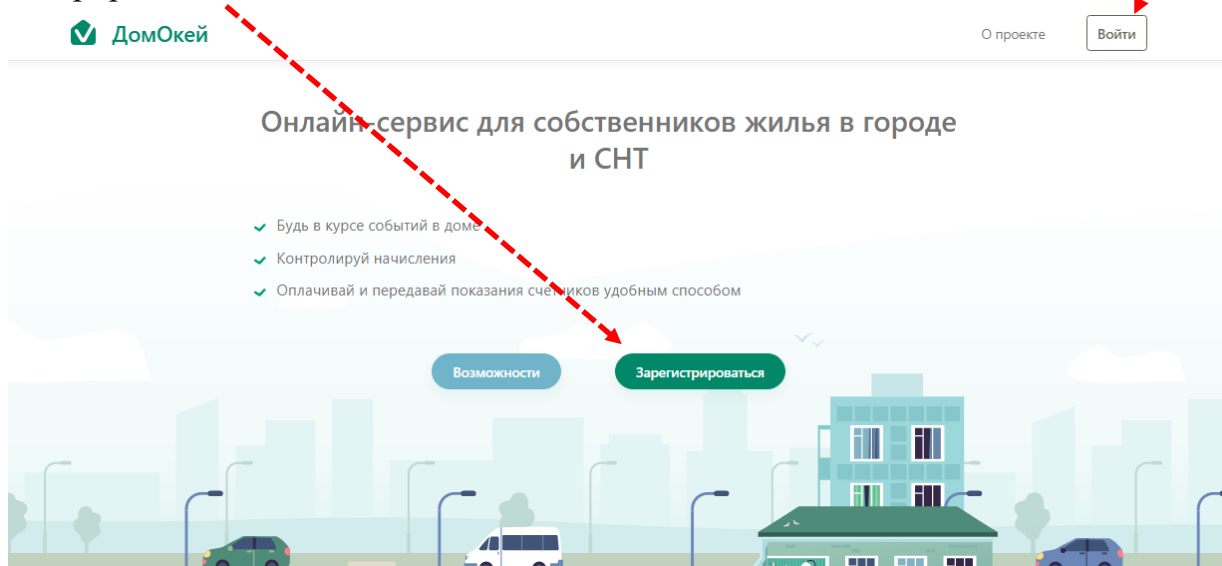
1.2 Перейдите по прямой ссылке «**Новый личный кабинет**» или через пункт меню «**Оплата**» - «**Новый личный кабинет**»



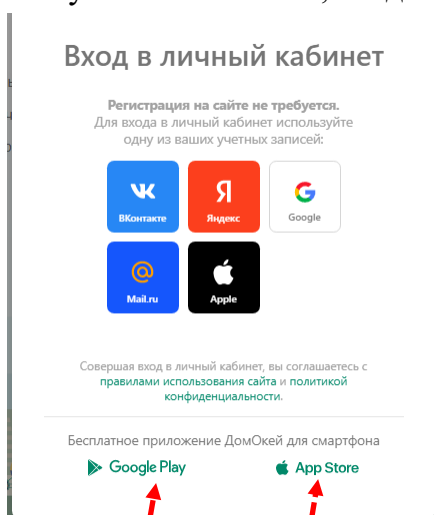
Так же перейти в Личный кабинет можно, набрав в адресной строке адрес: <http://domokey.ru> и нажать Enter на клавиатуре.



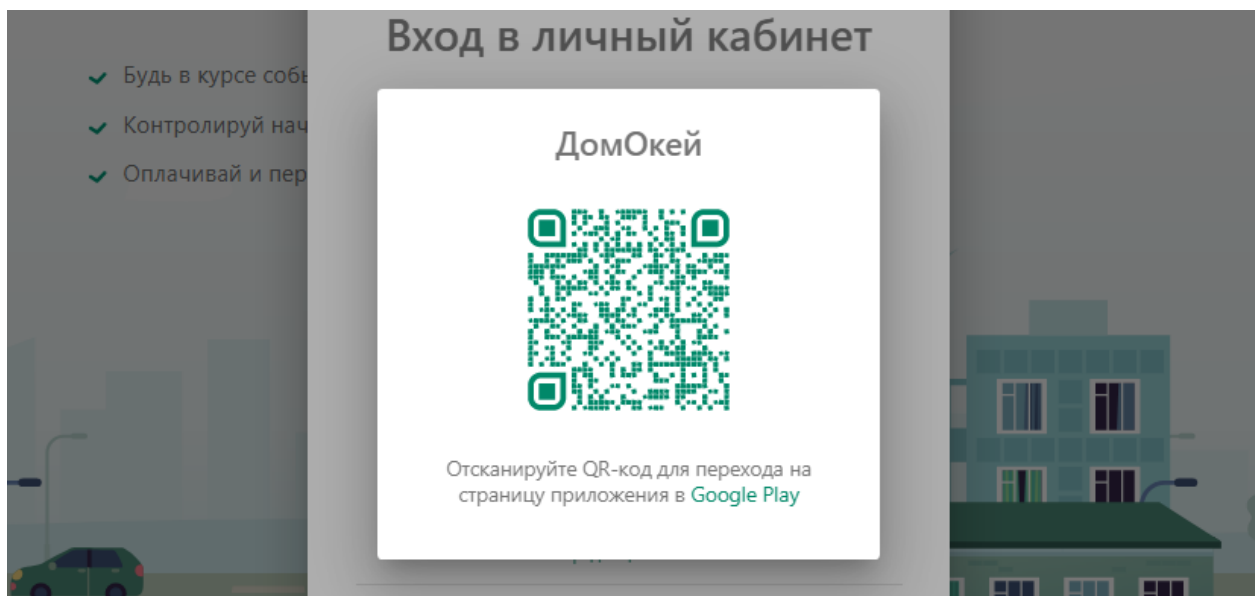
1.3 На открывшейся странице Личного кабинета необходимо нажать «Войти» или «Зарегистрироваться»



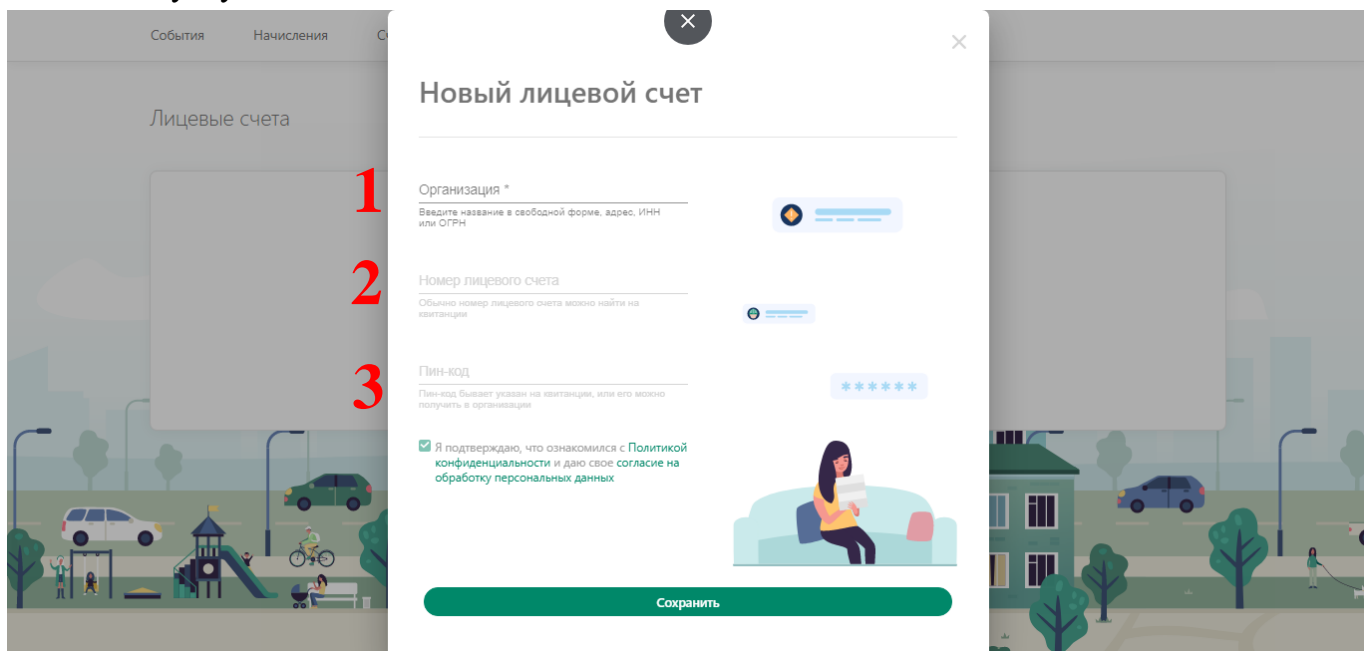
Вход в личный кабинет осуществляется по электронной почте любого из сайтов: Яндекс, Майл, Гугл, ВКонтакте или Apple. Выберите тот, на котором у вас имеется электронная почта и далее войдите под своей учетной записью, введя свою почту и пароль.



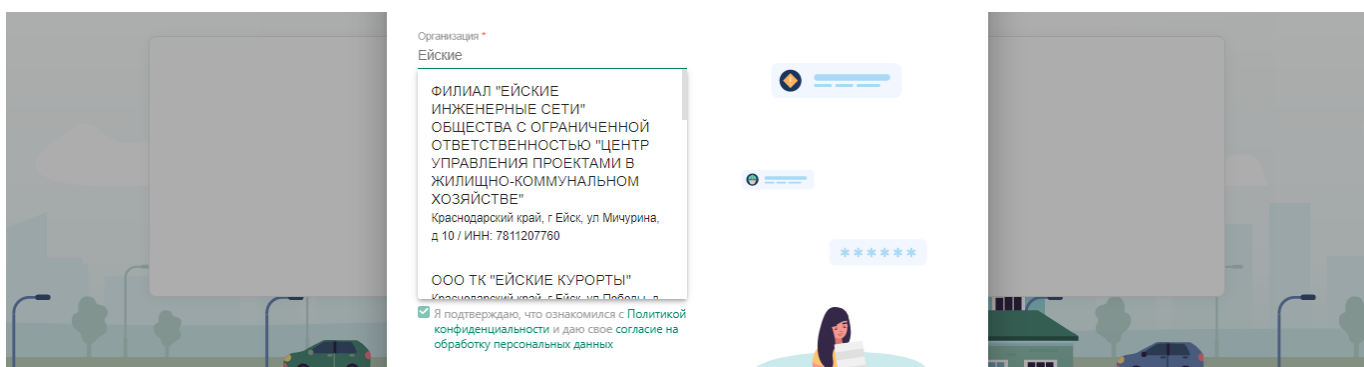
По нажатию на ссылку Google Play или AppStore отобразится QR-код, через который можно сразу скачать мобильное приложение Личного кабинета на телефон.



1.4 Следующим шагом необходимо нажать «Добавить лицевой счет» и во всплывающем окне ввести: 1) название организации; 2) номер своего лицевого счета с квитанции и 3) Пин-код, который так же можно будет увидеть на квитанции, в правом нижнем ее углу.



В строке «Название организации» можно ввести слово «Ейские...» и отобразится филиал «Ейские инженерные сети...». Так же можно в строку ввести ИНН организации – 7811207760 - отобразится название головной организации ООО «ЦУП ЖКХ», что так же правильно.



В строку Номер лицевого счета введите Ваш лицевой счет в организации «Ейские инженерные сети», а в Пин-код – 6-ти значный числовой код, который будет указан в правом нижнем углу квитанции.

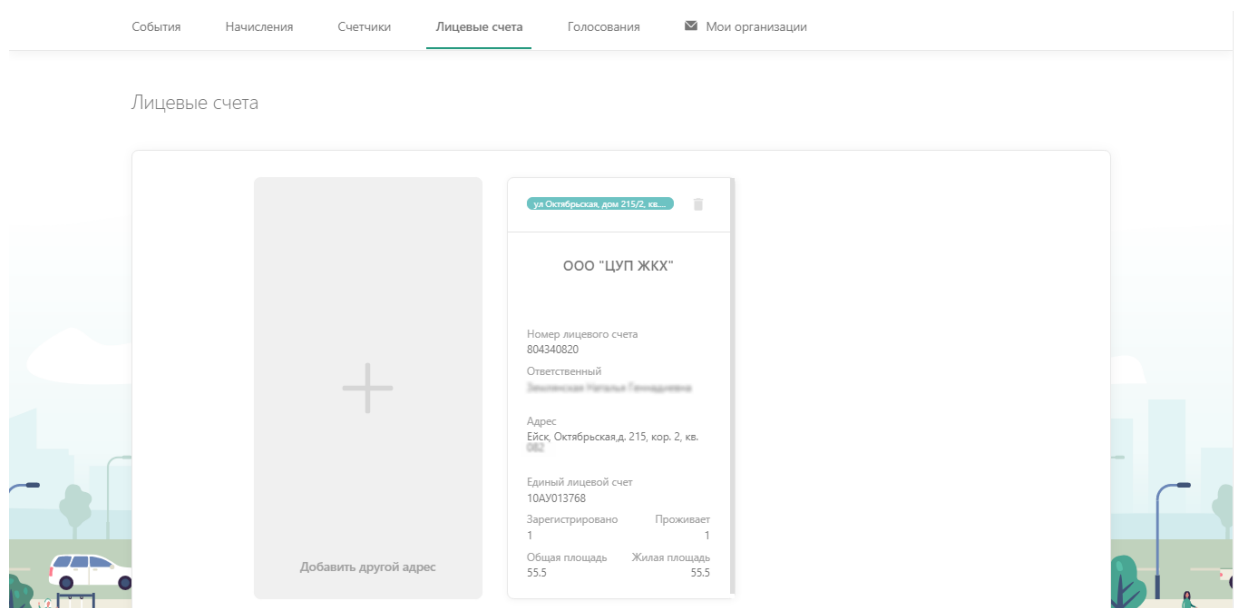
1.1	ИПУ	ИПУ	36942553/кухня	21	23	2	X	X	X
1.2	ИПУ	ИПУ	36940572/туалет	55	60	5	X	X	X
2	Отопление					0,00	0,00	0,00	0,00
2.1	ОДПУ			8,52	X	0,00	X	X	X
2.2	ОДПУ	ОДПУ	9261	569,735	X	0,00	X	X	X

ВНИМАНИЕ!
Напоминаем Вам, начисления за потребленные услуги производятся по показаниям счетчиков, если показания счетчиков переданы до 25 числа текущего расчетного месяца.

Для быстрой передачи показаний приборов учета можно воспользоваться:
 - личным кабинетом на сайте организации: <http://tsup-eis.ru>;
 - с телефона, мобильным приложением ДомОкей;
 - электронной почтой abon@tsup-eis.ru, с пометкой "показание".
 Оплатить за услуги можно следующими способами (любой банковской картой):
 - через Личный кабинет на сайте организации <http://tsup-eis.ru>;
 - с телефона через мобильное приложение Личного кабинета <http://domokey.ru>;
 - с телефона через приложение Сбербанк-Онлайн;
 - на кассах ЕИРЦ, а так же любым из способов, перечисленных на сайте: <http://tsup-eis.ru/>

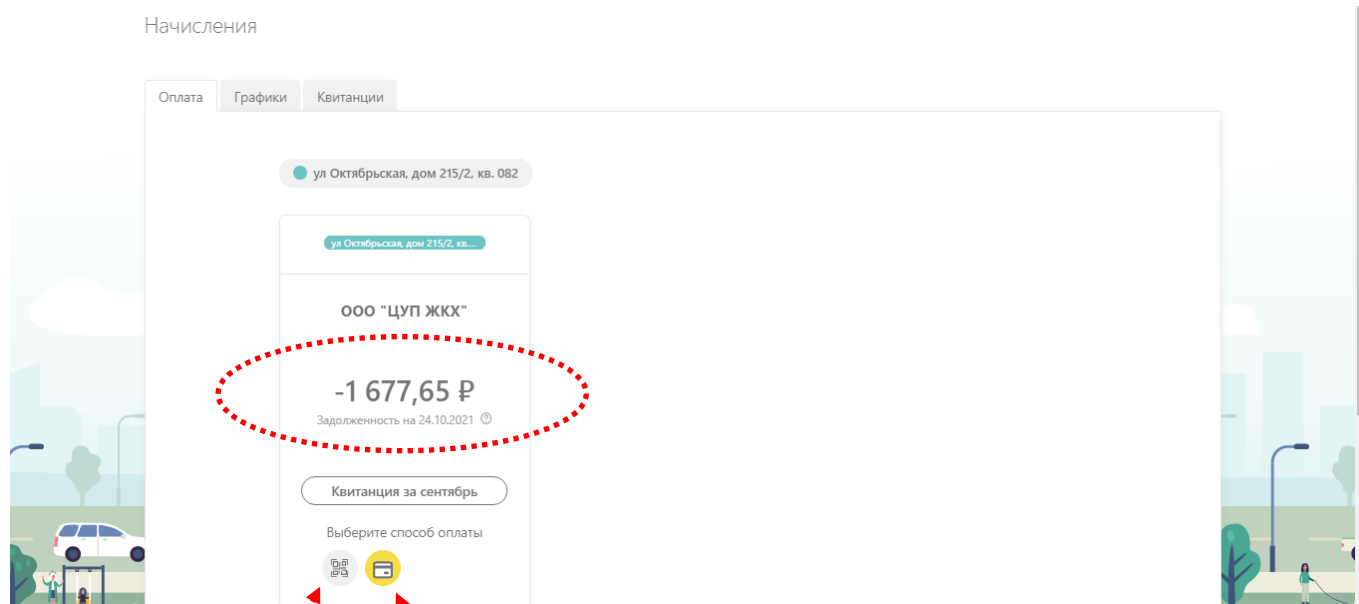


1.5 После заполнения всех данных, откроется страница с Вашим лицевым счетом. Если у Вас имеются несколько лицевых счетов, сразу можно добавить следующие лицевые счета, нажав на поле со знаком +



1.6 В верхней части Личного кабинета Вы можете получить информацию о начислениях, квитанциях, счетчиках, передать показания по ним, а так же произвести оплату любой банковской картой.

В разделе «Начисления» есть вкладки «Оплата», «Графики» и «Квитанции». На вкладке «Оплата» отображается сумма задолженности, либо переплаты на Вашем лицевом счете на данный момент времени, без учета суммы начислений в текущем расчетном месяце (так как, начисления текущего месяца оплачивается с 01-е по 10-е число следующего месяца за расчетным).



Так же на этой вкладке можно произвести оплату, нажав на соответствующую кнопку: через QR-код Сбера, либо напрямую, введя данные своей карты и оплатив с нее с минимальной комиссией в 1% от суммы оплаты.

Если выбран первый способ, необходимо отсканировать QR-код и перейдя по нему в Сбер-Онлайн и произвести оплату.

Если Вы выбрали второй способ оплаты, вначале появится всплывающее окошко, в котором необходимо будет проверить сумму к оплате (можно ввести любую сумму), нажать «**Оплатить**».

The dialog box shows the following details:

Назначение платежа:	ООО "ЦУП ЖКО"
Сумма платежа:	610,65 Р
Комиссия:	6,17 Р
Итого:	616,82 Р

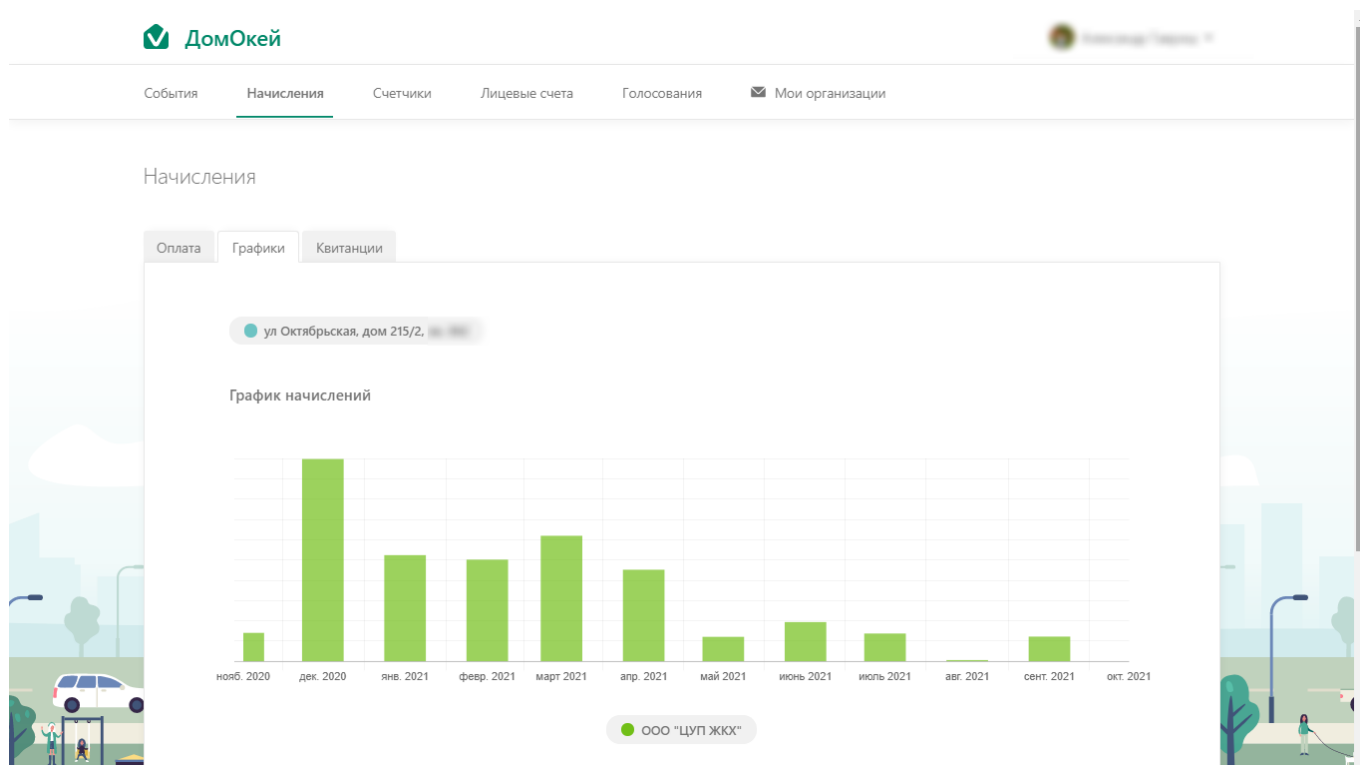
A green button labeled "Оплатить" is highlighted with a red dashed oval. Below the button, there is a note: "Для оплаты Тинькофф Банка возможна оплата без комиссии. Узнать подробнее." and a security notice: "«ДомОкей» не хранит платежные данные пользователей, а сразу передает по зашифрованному каналу платежной системе."

И далее, в следующем окне для выполнения оплаты ввести данные своей карты и нажать «**Оплатить**». Оплата будет произведена, комиссия за оплату составит 1% от суммы платежа. Денежные средства поступят на расчетный счет организации на следующий рабочий день.

The page shows the total amount of 616,82 Р. Below it, there are input fields for "Номер карты" (Card number) and "Код" (Code). There are also buttons for "Срок" (Term) and "Электронная почта для чека" (Email for receipt). A yellow button labeled "Оплатить" is highlighted with a red dashed oval. The page header includes the Tinkoff logo and various security and payment system icons.

Обращем Ваше внимание, данные по начислениям в Сбере обновляются раз в месяц в отличие от Личного кабинета, в котором данные обновляются по мере изменения информации в базе с Вашим лицевым счетом.

На вкладке «Графики» в этом же разделе Личного кабинета отображается история начислений на Вашем лицевом счете.



На вкладке «Квитанции» хранится история выгруженных квитанций в Личный кабинет, где можно их скачать и при необходимости распечатать.

Начисления

Оплата Графики Квитанции

2021 год ул Октябрьская, дом 215/2 Скачать всё

Месяц	Размер файла	Скачать
PDF Сентябрь	106 КБ	↓
PDF Август	106 КБ	↓
PDF Июль	106 КБ	↓
PDF Июнь	106 КБ	↓

О проекте Правила Каталог организаций Сотрудничество Как оплатить

1.7 Раздел «Счетчики» Личного кабинета предназначен для просмотра информации о текущем состоянии счетчиков, передачи показаний по ним, а так же для просмотра истории переданных показаний по этим счетчикам.

Счетчики

Приборы учета История показаний

ул Октябрьская, дом 215/2, кв. 10

ООО "ЦУП ЖКО"
ул Октябрьская, дом 215/2, кв. 10

ГВ/кухня
36942553/кухня
00023
11.10.2021 / 11.10.2021
03.01.2025
Прием показаний с 10 по 25 число
Внести показания

ГВ/туалет
36940572/туалет
00060
11.10.2021 / 11.10.2021
03.01.2025
Прием показаний с 10 по 25 число
Внести показания

Дата и значения последних переданных показаний

Срок окончания поверки счетчиков

Показания счетчиков за текущий период принимаются до 25 числа каждого расчетного периода.

Счетчики

Приборы учета История показаний

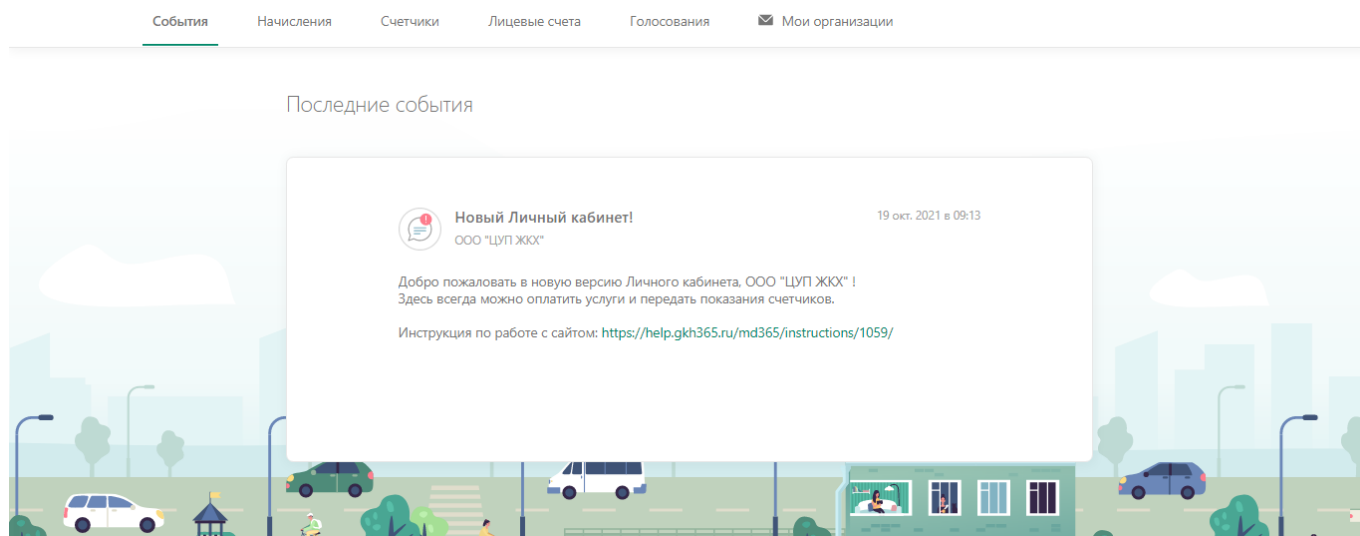
ул Октябрьская, дом 215/2, кв. 10

ГВ/кухня
Заводской номер 36942553/кухня

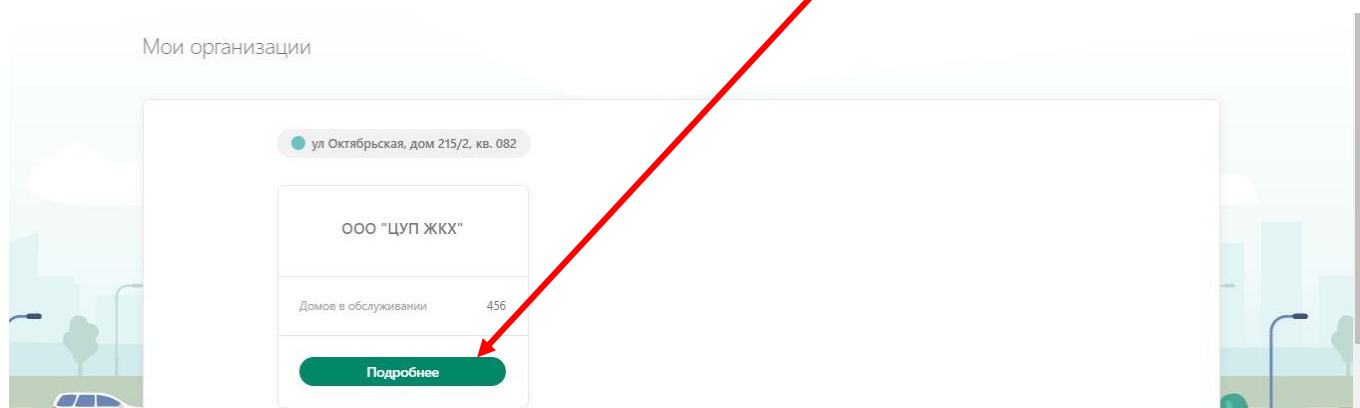
11.10.2021	23
20.08.2021	21
28.06.2021	20
30.04.2021	18
11.03.2021	17
05.02.2021	16
30.12.2020	15
01.09.2020	11

История переданных показания счетчиков.

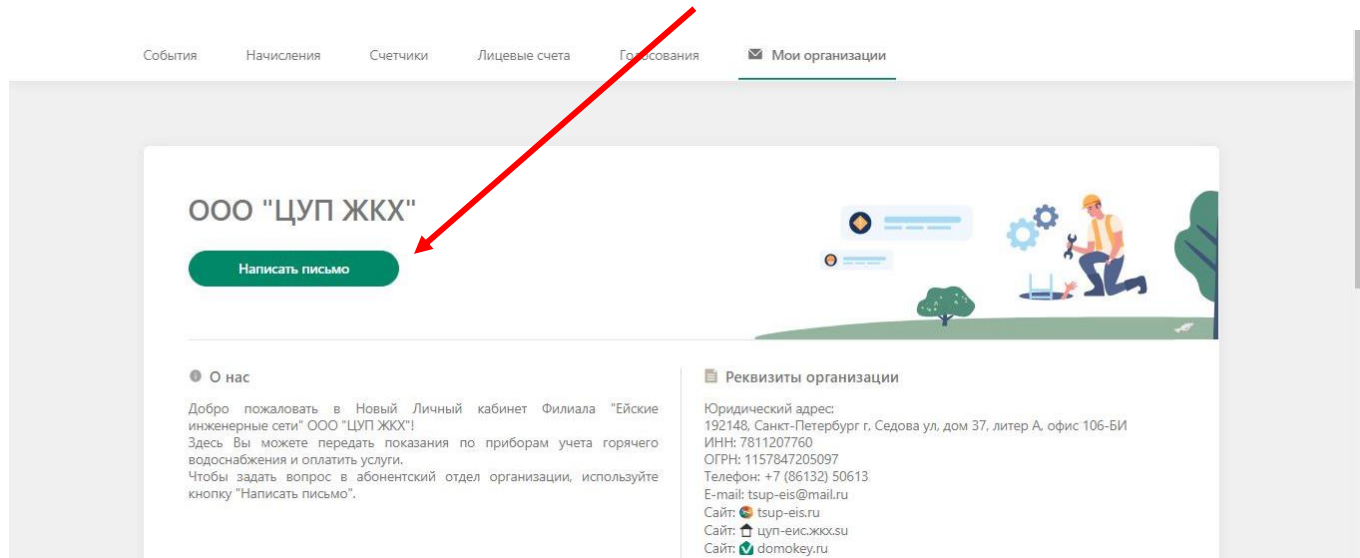
1.8 В разделе «События» в Личном кабинете будут отображаться важные объявления и новости размещаемые организацией.



1.9 Для того, чтобы задать вопрос, в разделе «Мои организации» необходимо нажать на «Подробнее»



В открывшемся окне нажать «Написать письмо»



2. Для того, чтобы воспользоваться Личным кабинетом используя телефон, необходимо выполнить следующие действия:

2.1 Первое, необходимо скачать мобильное приложение ДомОкей. Скачать его можно отсканировав QR-код справа внизу квитанции; либо самим перейдя в Play Market или App Store найти через поиск приложение ДомОкей и далее установить на телефон.

ИПУ	36942553/кухня	21	23	2	X	X	X	
ИПУ	36940572/туалет	55	60	5	X	X	X	
				0,00	0,00	0,00	0,00	
		8,52	X	0,00	X	X	X	
ДПУ	9261	569,735	X	0,00	X	X	X	

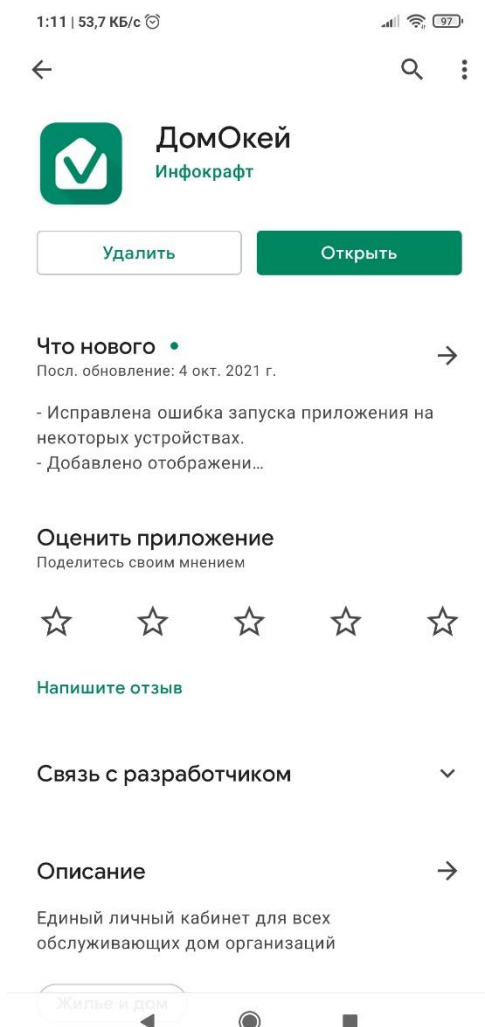
за потребленные услуги производятся по показаниям счетчиков, если
ы до 25 числа текущего расчетного месяца.

ний приборов учета можно воспользоваться:
организации: <http://tsup-eis.ru>;
пожением ДомОкей;
:up-eis.ru, с пометкой "показание".
дующими способами (любой банковской картой):
ite организации <http://tsup-eis.ru>;
и приложение Личного кабинета <http://domokey.ru>;
е Сбербанк-Онлайн;
иым из способов, перечисленных на сайте: <http://tsup-eis.ru>

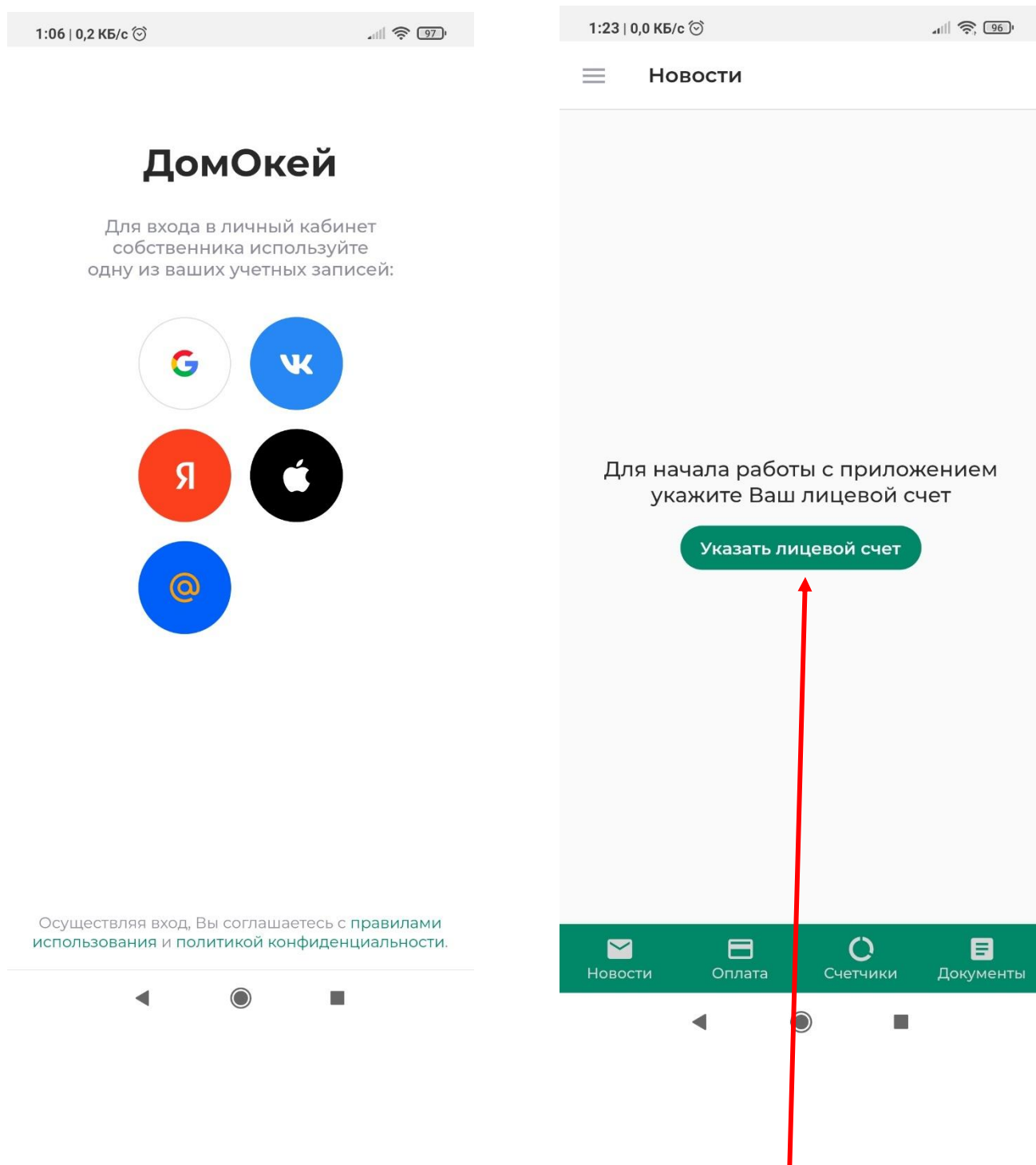
Инструкция по работе с Личным кабинетом находится на официальном сайте

Адрес сайта в интернете: domokey.ru
Чтобы скачать приложение, отсканируйте QR-код

Пин-код: **466605**

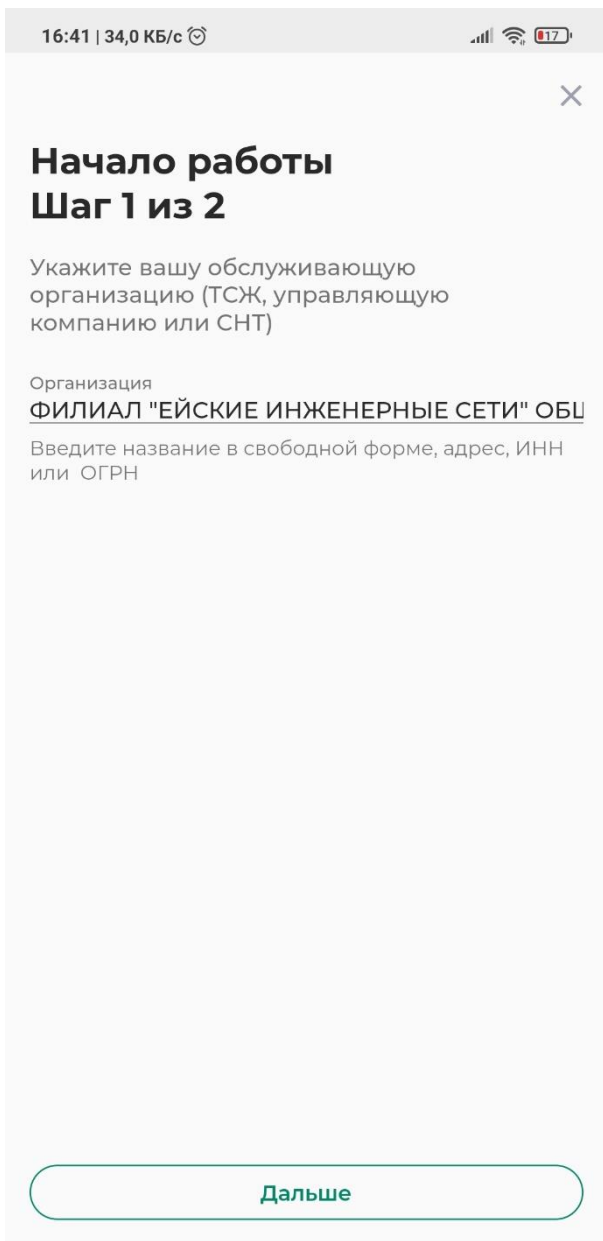


2.2 Вход в мобильное приложение осуществляется по электронной почте любого из порталов: Яндекс, Майл, Гугл, ВКонтакте или Apple. Выберите тот, на котором у вас имеется электронная почта и введите свою почту и пароль.



2.3 После ввода своих учетных данных необходимо нажать «Указать лицевой счет» и на следующем экране ввести название организации.

В строке «**Название организации**» можно ввести слово «Ейские...» и отобразится филиал «Ейские инженерные сети...». Так же можно в строку ввести ИНН организации – 7811207760 - отобразится название головной организации ООО «ЦУП ЖКХ», что так же правильно.



2.4 На следующем шаге, ввести номер своего лицевого счета с квитанции и Пин-код, который так же можно будет увидеть на квитанции, в правом нижнем ее углу.

2	3	4	5	6	7	8	9	10
Сум					4,452055	0,00	0,00	0,00
	ИПУ	36942553/кухня	21	23	2	X	X	X
	ИПУ	36940572/туалет	55	60	5	X	X	X
Итого					0,00	0,00	0,00	0,00
			8,52	X	0,00	X	X	X
	ОДПУ	9261	569,735	X	0,00	X	X	X

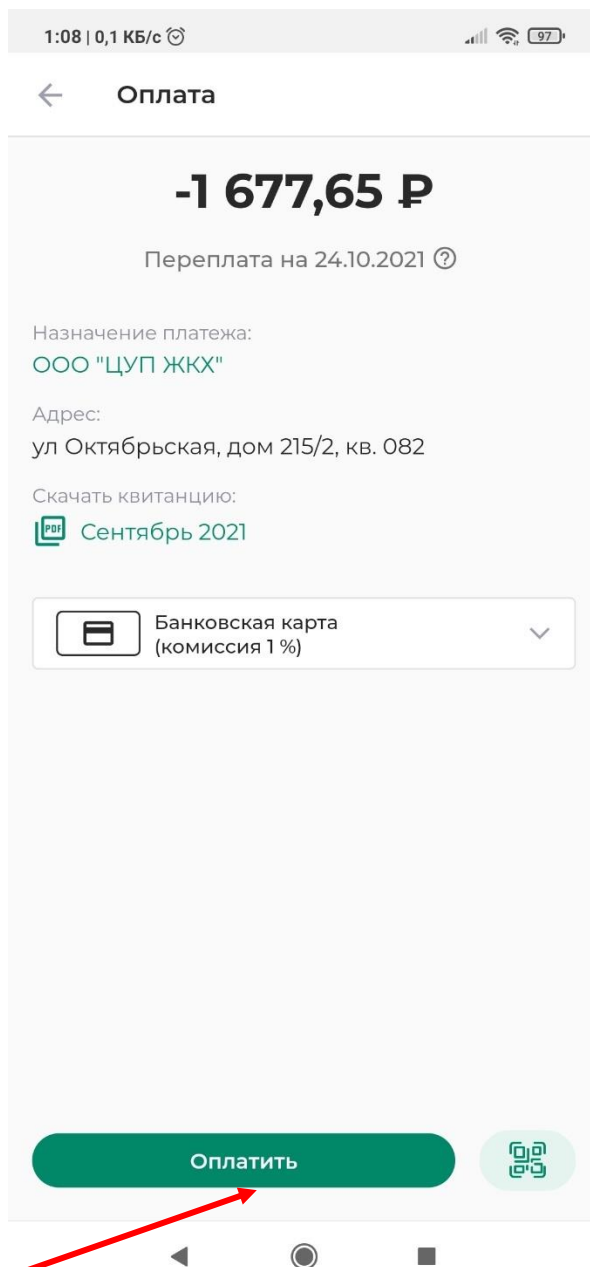
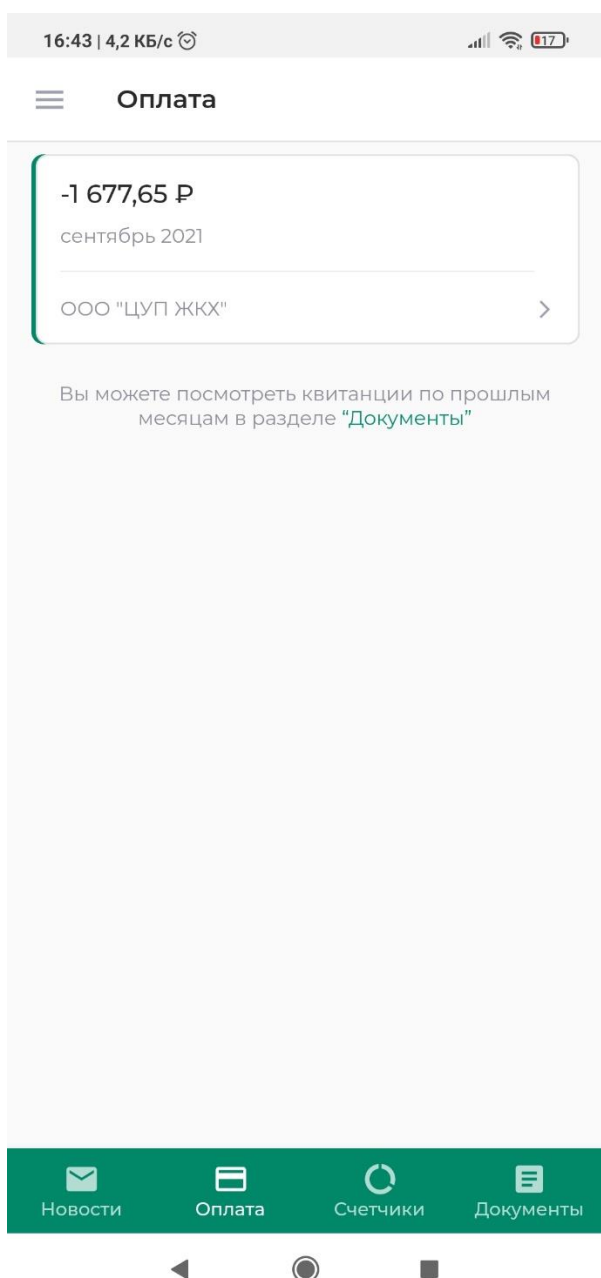
Вам, начисления за потребленные услуги производятся по показаниям счетчиков, если счетчиков переданы до 25 числа текущего расчетного месяца.

Для передачи показаний приборов учета можно воспользоваться:
 - бинетом на сайте организации: <http://tsup-eis.ru>;
 - мобильным приложением ДомОкей;
 - по почтой abon@tsup-eis.ru, с пометкой "показание".
 Услуги можно следующими способами (любой банковской картой):
 - личный кабинет на сайте организации <http://tsup-eis.ru>;
 - через мобильное приложение Личного кабинета <http://domokey.ru>;
 - через приложение Сбербанк-Онлайн;
 - ИРЦ, а так же любым из способов, перечисленных на сайте: <http://tsup-eis.ru>



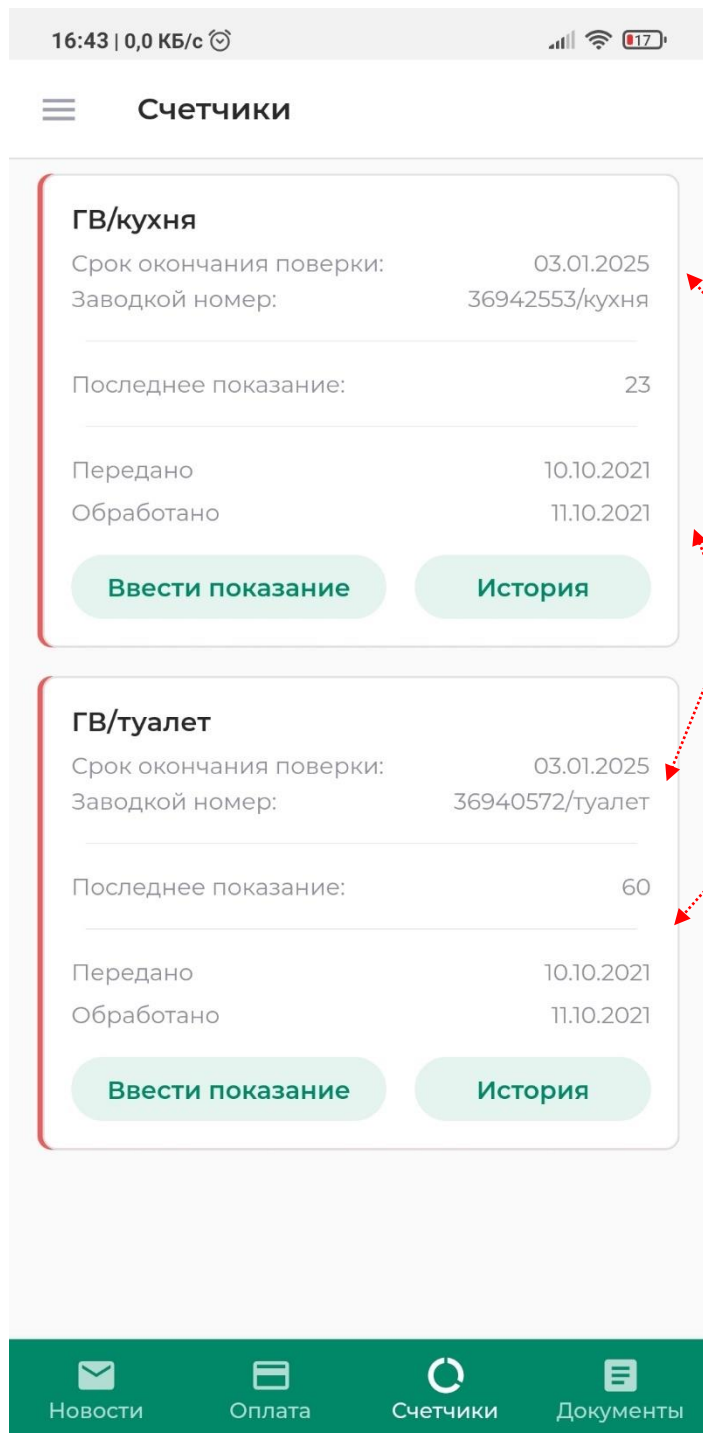
2.5. В нижней части мобильного приложения Вы можете произвести оплату, получить информацию о счетчиках, передать показания счетчиков, получить историю квитанций, задать вопрос, а так же получить важные оповещения и объявления от организации.

В разделе «**Оплата**» отображается сумма задолженности, либо переплаты на Вашем лицевом счете на данный момент времени, без учета суммы начислений в текущем расчетном месяце (так как, начисления текущего месяца оплачивается с 01-е по 10-е число следующего месяца за расчетным).



Находясь в этом разделе можно произвести оплату любой банковской, нажав на «**Оплатить**». Комиссия составляет 1% от суммы платежа.

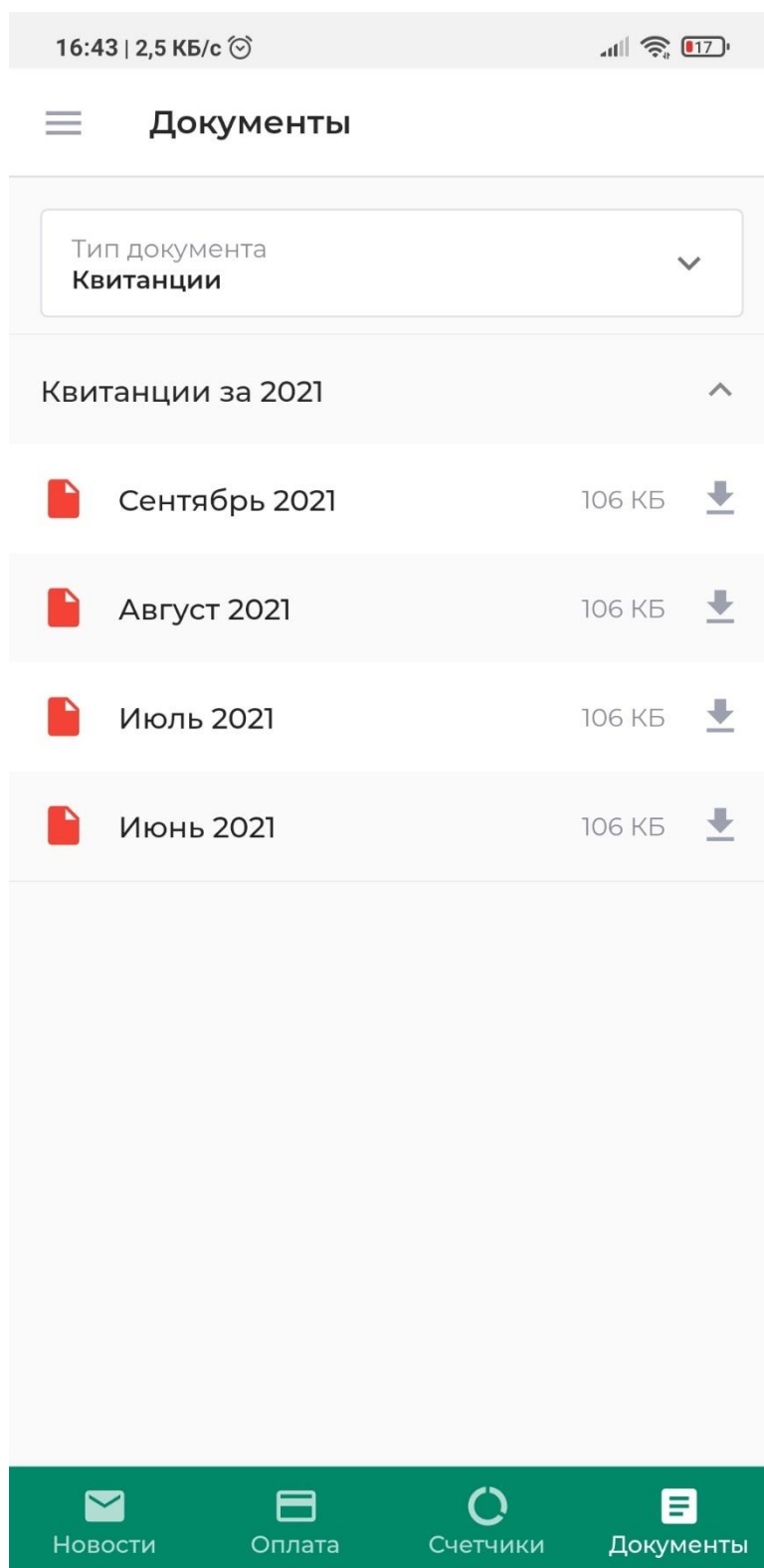
2.6 Раздел «Счетчики» мобильного приложения предназначен для просмотра информации о текущем состоянии счетчиков, передачи показаний по ним, а так же для просмотра истории переданных показаний по этим счетчикам.



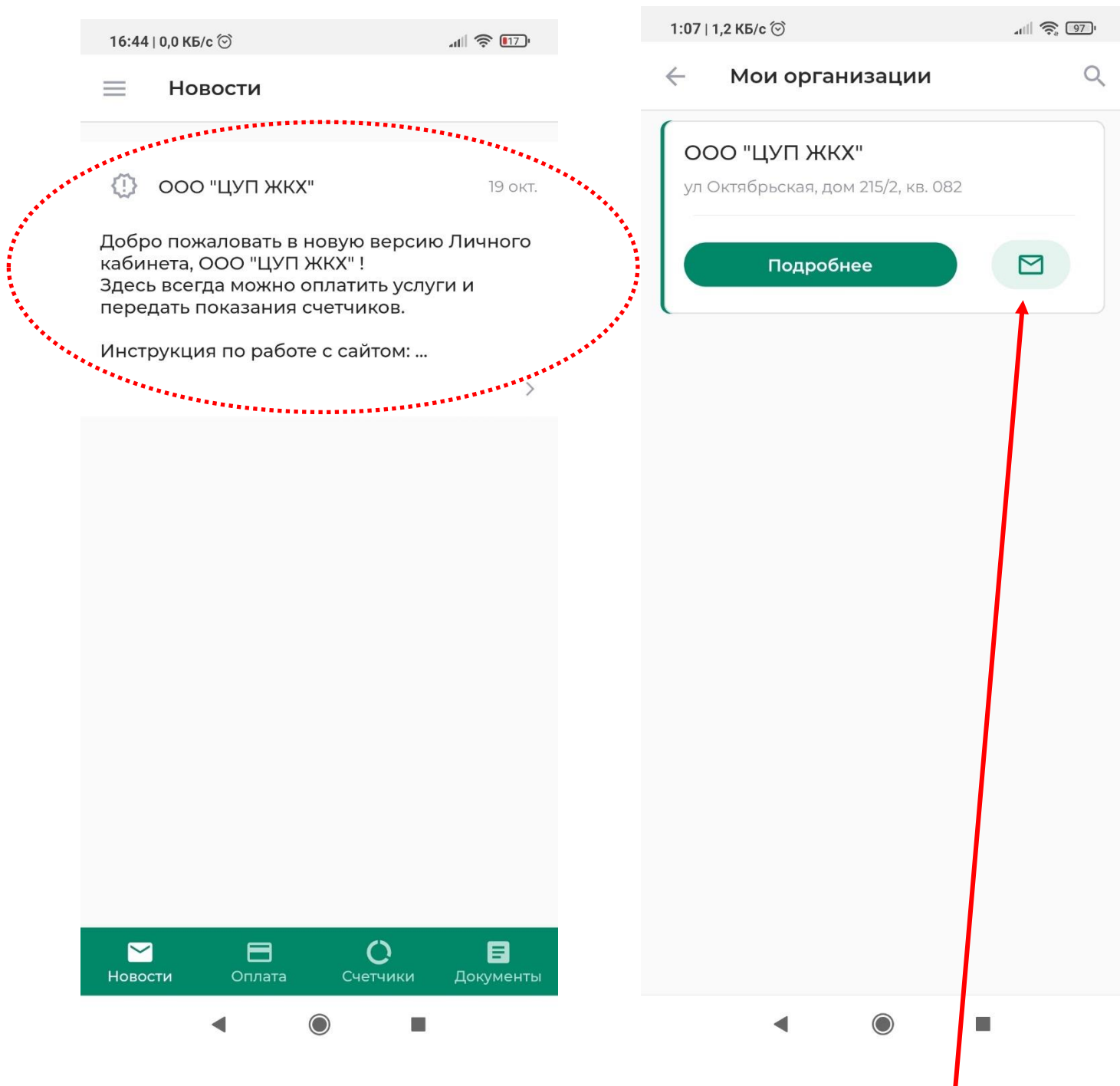
Срок поверки счетчиков

Даты и значения последних переданных показаний

2.7 В разделе «Документы» хранится история выгруженных квитанций в мобильном приложении, где можно их скачать и при необходимости распечатать.



2.8 В разделе «**Новости**» в мобильном приложении будут отображаться важные объявления и новости размещаемые организацией.



2.9 Для того, чтобы задать вопрос, в разделе «**Мои организации**» есть возможность отправить электронное сообщение в организацию